

ALFA S.r.l., società a capitale interamente pubblico, è stata costituita nel 2015 per la gestione unica del Servizio Idrico Integrato (SII) nell'Ambito Territoriale Ottimale n. 11 della Provincia di Varese, a seguito di convenzione stipulata con ATO di Varese.

ALFA cura la captazione, l'adduzione e la distribuzione dell'acqua e gestisce la fognatura e la depurazione delle acque reflue. Inoltre, la Società pianifica, progetta e realizza nuove reti ed impianti finalizzati al miglioramento continuo degli stessi.

La politica di ALFA è fondata sulla consapevolezza che l'acqua è un bene naturale e un diritto umano universale e indispensabile:

*“Tutte le acque superficiali e sotterranee sono pubbliche e costituiscono una risorsa da salvaguardare e utilizzare, rispettando i criteri di solidarietà e interesse collettivo”.<sup>1</sup>*

La visione strategica di ALFA ruota attorno a tre punti cardine, ampiamente condivisi dal personale tutto, quali:

**IL SERVIZIO:** miglioramento continuo della qualità dell'acqua. (TRASPARENZA E INNOVAZIONE);

**IL PROCESSO:** attenta e puntuale salvaguardia di salute ed ambiente. (RISPETTO E ATTENZIONE);

**L'ORGANIZZAZIONE:** efficacia ed efficienza nella gestione delle risorse. (PARTECIPAZIONE E COMUNITA').

Vogliamo essere una SQUADRA al servizio del TERRITORIO, capace di rinnovarsi e con un'elevata attenzione all'ascolto:

*“Attenzione al fabbisogno della comunità, rispetto e sostenibilità dell'ambiente e del territorio, innovazione digitale”*

ALFA si impegna a perseguire con costanza i seguenti obiettivi, nell'ottica di un sempre e continuo miglioramento:

- ✓ **SODDISFAZIONE DELLA PROPRIA CLIENTELA:** risposte efficaci, soddisfazione delle esigenze, comunicazione rapida e puntuale, salubrità dell'acqua e rispetto dei requisiti dell'utente;
- ✓ **GARANZIA DI ELEVATI STANDARD QUALITATIVI:** criteri sempre più restringenti e puntuali, atti all'ottenimento di elevata efficienza ed efficacia economica;
- ✓ **SOSTENIBILITA':** ridurre, monitorare e avere pieno controllo dell'impatto ambientale, sociale e di governance facendo sì che i bisogni del presente non vadano a compromettere la possibilità, per le future generazioni, di soddisfare i propri;
- ✓ **VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE:** economiche, umane e tecnologiche. Monitoraggio economico-finanziario, valorizzazione delle persone quali vero patrimonio della società, utilizzo di aggiornati sistemi tecnologici e formativi, monitoraggio della qualità delle acque con il proprio laboratorio interno, programmi di miglioramento continuo;
- ✓ **SALUTE E SICUREZZA:** garantire le condizioni di salute e sicurezza dei propri lavoratori impegnandosi a eliminare i pericoli e a ridurre i rischi, a rispettare i requisiti normativi e a favorire la consultazione e partecipazione dei lavoratori, l'adozione di programmi di formazione continua ed addestramento;
- ✓ **SALVAGUARDIA DI AMBIENTE E TERRITORIO:** miglioramento dei processi di potabilizzazione e di depurazione, riduzione dell'impatto ambientale, rispetto dei requisiti normativi ambientali, contenimento delle perdite

---

<sup>1</sup> Legge Galli n. 36/1994 e S.M.I.I.

idriche e riduzione dei consumi energetici e di emissione di CO<sub>2</sub>, oltre a una sempre maggior attenzione alla carbon footprint come da ISO 14064-1;

- ✓ **RESPONSABILITA' SOCIALE:** promozione dei valori di etica aziendale, correttezza, lealtà e rispetto di tutti i lavoratori, sia all'interno dell'Organizzazione ALFA che nei confronti dei propri stakeholders, delle disposizioni normative e delle convenzioni internazionali applicabili in materia di diritti umani e diritti dei lavoratori, conformemente alle disposizioni del Codice Etico e ai principi dello Standard SA 8000;
- ✓ **PARITA' DI GENERE:** costante e continua valutazione delle competenze e delle capacità del proprio personale senza che intervengano pregiudizi e stereotipi, strutturando, attraverso il proprio sistema di gestione e con l'utilizzo di indicatori come da UNI/PdR125, un percorso concreto e sistematico volto ad incoraggiare una cultura inclusiva, che miri alla valorizzazione di tutte le risorse presenti in azienda senza distinzione di genere;
- ✓ **IMPEGNO PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE:** prevenire e contrastare qualsiasi forma di corruzione o tentativo di corruzione, in aderenza al documento "**POLICY DI IMPEGNO PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE AI SENSI DELLA NORMA UNI ISO 37001:2016**", impegnandosi alla sensibilizzazione del personale al rispetto di normative nazionali, internazionali e delle norme tecniche in materia di prevenzione della corruzione. Inoltre, l'impegno è esteso al raggiungimento degli obiettivi prefissi, al rispetto delle prescrizioni impartite e dei contenuti delle Policy aziendali nonché del Codice Etico; questo nei confronti di chiunque operi per conto di ALFA (amministratori, dipendenti, soci, ecc.);
- ✓ **SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO:** utilizzo di standard internazionali in materia di gestione della qualità dei servizi erogati (ISO 9001), nonché per l'accreditamento dei laboratori interni (ISO 17025 e prescrizioni dell'Ente di Accreditamento ACCREDIA), della salute e sicurezza sul lavoro (ISO 45001), ambientali (ISO 14001), di responsabilità sociale (SA 8000) e di gestione della prevenzione della Corruzione (ISO 37001) implementando un Sistema di Gestione Integrato che raccolga al suo interno tutti gli aspetti previsti dalle norme attuate in Azienda;
- ✓ **RISPETTO E CONFORMITA' NEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:** precisione e accuratezza nel trattamento dei dati personali con utilizzo di tutti i necessari accorgimenti, al fine di soddisfare i requisiti del regolamento europeo GDPR, garantendone l'applicazione mediante l'adozione, a sistema, delle indicazioni operative di processo dettate dalla norma EN 17799;
- ✓ **MODELLO ORGANIZZATIVO, GESTIONALE E DI CONTROLLO:** conformità dei processi, rispetto degli standard etici e legislativi previsti dal D.Lgs 231/2001;
- ✓ **APPARTENENZA E COINVOLGIMENTO:** coinvolgimento dei propri collaboratori in processi decisionali, elevata professionalità da parte degli stessi, vista l'estrema vastità e frammentazione del territorio di appartenenza.

Per soddisfare quanto prefisso, ALFA si impegna nel presente e nel prossimo futuro a:

- AGGIORNARSI E MIGLIORARSI COSTANTEMENTE E CONTINUATIVAMENTE;
- RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI PREFISSATI;
- MONITORARE LE PROPRIE PRESTAZIONI.

La Direzione di ALFA definisce ed aggiorna, in occasione delle riunioni periodiche di riesame della Direzione, obiettivi specifici coerenti con la visione strategica qui espressa, traguardi misurabili e programmi operativi per il perseguimento della presente Politica, nonché di destinazione delle risorse.

*Approvata dall'Alta Direzione in data 09.04.2025*