

## Eccezione di prescrizione

(Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ai sensi degli artt. 47 e 76 del DPR 445/2000 e SS.MM.II)

Il sottoscritto/a \_\_\_\_\_ (\*)  
nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ C.F./P.IVA \_\_\_\_\_  
residente in via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
nel Comune di \_\_\_\_\_ in qualità di intestatario dell'utenza n. \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_

### DICHIARA DI VOLER ECCEPIRE LA PRESCRIZIONE

degli importi per consumi risalenti a più di due anni, relativamente alla fattura n. \_\_\_\_\_ emessa il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
nella misura di Euro \_\_\_\_\_ e di riconoscersi debitore per la somma residua pari a Euro \_\_\_\_\_

A tal fine, dichiara di rientrare nell'ambito di applicazione di cui all'art.2.2, all. B, deliberazione Arera n.547/2019/R/IDR del 17/12/2019, ovvero di essere:

- un utente domestico;  
 un professionista come definito dall'art. 3, comma1, lett. c) del d.lgs. 206/05: persone fisiche o giuridiche "che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario";  
 una "microimpresa", come definita della raccomandazione 2003/361/CE: imprese che occupano "meno di 10 persone e realizzino un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.



luogo

data

Firma

(obbligatoria)

Il presente modulo può essere inoltrato ai recapiti di seguito riportati:

**a. Posta elettronica:**

assistenza.clienti@alfavarese.it.

**b. Posta ordinaria:** Ufficio Servizio Clienti

Via Bottini 5 - 21013 Gallarate (VA)

**c. Sportello:** Via Bottini 5 - Gallarate (VA)

LUN-VEN 8.30 - 16.30 - SAB 8.30 - 12.30

**d. Fax:** 0331/226707



(\*) **Allegare alla presente dichiarazione copia di un documento di identità in corso di validità (carta d'identità, passaporto, patente)**

### INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), **ALFA S.R.L.**, con sede legale in via Bottini 5 - Gallarate, nella persona del legale rappresentante pro-tempore - Titolare del trattamento - la informa che i dati personali forniti verranno trattati per **A)** gestione e l'erogazione del servizio idrico integrato e relative attività amministrativo-contabili, in particolare quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali nell'ambito dell'erogazione del servizio richiesto, ai sensi degli artt. 6 lett. b) GDPR e 2-ter d.lgs. 196/03. **B)** invio di comunicazioni di marketing diretto via e-mail ai sensi dell'art. 6 lett. f) considerando 47 GDPR, per la vendita diretta di servizi analoghi. Il trattamento dati basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) (considerando 47), tiene conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato al momento e nell'ambito della raccolta dei dati personali, quando l'interessato possa ragionevolmente attendersi che abbia luogo un trattamento a tal fine; **C)** previo consenso e fino a sua opposizione, attività informativa/comunicazioni commerciali/promozionali del Cliente da parte del Titolare Alfa S.r.l., mediante invio di SMS/chat e/o email, anche mediante eventuale iscrizione in una mailing list, ed eventualmente via telefono e **D)** previo consenso e fino a sua opposizione, per finalità di profilazione, per consentire ad Alfa S.r.l., sulla base delle sue abitudini e scelte di consumo, di elaborare delle offerte di servizi in linea con i suoi interessi; **E)** invio di questionari di soddisfazione (survey), per finalità di miglioramento continuo interno, senza alcuna finalità marketing, ai sensi dell'art. 6 lett. f) considerando 47 GDPR. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per la finalità A) ed in mancanza Alfa S.r.l. non potrà offrirle i servizi richiesti. Il conferimento dei dati è facoltativo per le finalità B), C), D) ed E) ed in mancanza Lei potrà comunque ricevere i servizi di cui alla finalità A). Il trattamento verrà effettuato in modalità informatica e manuale anche tramite soggetti esterni e verranno conservati nel rispetto dell'art. 5.1.e GDPR. I dati personali non saranno diffusi, potranno invece essere comunicati a società contrattualmente legate al Titolare del trattamento per l'adempimento delle finalità connesse all'erogazione del servizio. I dati necessari per la finalità A) potranno essere acquisiti anche da fonti terze (es. a titolo esemplificativo e non esaustivo il Comune di residenza). Le vengono riconosciuti in qualità di interessato i diritti di cui agli artt. 15 e ss. GDPR e potrà esercitarli inviando una mail all'indirizzo **dpo.alfa@alfavarese.it**. L'indirizzo di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO) è **dpo.alfa@alfavarese.it**. Informativa estesa disponibile a richiesta o sul sito web **www.alfavarese.it** nell'area Sportello Clienti, alla sezione Modulistica. Data aggiornamento 01.05.2022.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 7, 12, 13 e ss. GDPR, dichiaro di aver preso visione dell'informativa di Alfa S.r.l. per le finalità di cui alle lettere A), B) ed E);

acconsento al trattamento dei miei dati per ricevere attività informativa/comunicazioni commerciali/promozionali (lett. C);

acconsento  non acconsento

acconsento al trattamento dei miei dati per ricevere offerte di servizi in linea con i miei interessi (lett. D).

acconsento  non acconsento



luogo

data

Firma

(obbligatoria)



RISERVATO ALFA SRL (SPORTELLO, DATA E SIGLA)



#### ATTENZIONE

Verificare di avere apposto la firma in corrispondenza del pittogramma riportato qui a fianco. In mancanza di tutte le firme obbligatorie non sarà possibile procedere all'evasione della presente richiesta.