



Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento è la società **ALFA S.R.L.**, con sede legale in Gallarate (VA), Via Bottini n. 5, codice fiscale e partita IVA n. 03481930125, Tel. 0331 226.766 - Fax 0331 226.707, e-mail info@alfavarese.it, PEC pec@pec.alfavarese.it.

Responsabile della Protezione dei Dati (RPD / DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile via E-mail a: dpo.alfa@alfavarese.it.

Dati personali trattati

In relazione alle finalità di seguito elencate, il trattamento riguarda dati anagrafici ed identificativi (a titolo esemplificativo: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo).

Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali da lei forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) Consentire la conclusione del contratto e delle relative attività preliminari, la sua esecuzione e l'adempimento nonché le conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese le attività relative all'assistenza al cliente in relazione ai servizi forniti da ALFA S.R.L.
- b) Adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.
- c) Consentire la comunicazione di informazioni di servizio da parte di ALFA S.R.L. tramite messaggistica istantanea (es. WhatsApp) oppure e-mail.
- d) Condurre sondaggi per valutare la soddisfazione del cliente mediante modalità tradizionali (ad es. posta cartacea) e strumenti automatizzati di comunicazione (ad es. e-mail).

Il trattamento dei suoi dati personali per la finalità di cui al punto a) è lecito in quanto effettuato per l'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali (art. 6 lett. b) del GDPR).

Il trattamento dei suoi dati personali per la finalità di cui al punto b) è lecito in quanto effettuato per l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6 lett. c) del GDPR).

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità a) e b), la mancata indicazione comporta l'impossibilità di prestazione dei servizi offerti da ALFA S.R.L., nonché di dare corso agli adempimenti di legge.

Il trattamento dei suoi dati personali per la finalità di cui al punto c) e d) è lecito in quanto basato sul legittimo interesse del Titolare (art. 6 lett. f) Considerando 47 del GDPR).

Il conferimento dei dati è facoltativo per la finalità al punto c) e d) e in qualsiasi momento sarà possibile opporsi al trattamento contattando la Società ai recapiti riportati nella presente informativa.

Qualora ALFA S.R.L. intendesse utilizzare i dati conferiti per finalità diverse da quelle indicate, provvederà a darne idonea comunicazione.

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati potranno essere comunicati, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie di destinatari:

- soggetti che operano per conto del titolare in qualità di responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR;
- liberi professionisti, studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. Pertanto, si specifica che Alfa è responsabile esclusivamente dei trattamenti svolti in qualità di titolare del trattamento per i quali i dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità e limitazione del trattamento, in base al quale i trattamenti devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Titolare. I dati non saranno oggetto di diffusione.

Trasferimenti al di fuori dell'Unione Europea

I dati personali verranno archiviati ed elaborati all'interno dell'Unione Europea. In caso di eventuali trattamenti di dati personali al di fuori dell'Unione Europea, gli stessi avverranno unicamente previa adozione di adeguate garanzie, come previsto dalla normativa cogente.

Modalità del trattamento e periodo di conservazione

Il trattamento sarà svolto da soggetti autorizzati dal titolare tramite strumenti informatici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. In merito alle finalità di cui al punto c) si specifica che i dati di contatto (es. numero di telefono, indirizzo e-mail) non verranno mai utilizzati per fini commerciali o promozionali.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del GDPR, i dati saranno conservati in una forma che consenta

l'identificazione degli interessati secondo i seguenti criteri:

- per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattate, qualora non diversamente previsto da obblighi normativi o contrattuali;
- per ottemperare a specifici obblighi normativi o contrattuali.

Diritti dell'interessato

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (artt. 15 e 16 del GDPR). Inoltre, gli interessati hanno il diritto, ove applicabile, di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del GDPR).

Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviarsi all'indirizzo info@alfavarese.it, oppure dpo.alfa@alfavarese.it. Il Titolare, anche tramite le strutture designate, provvederà a prendere in carico la sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla sua richiesta.

Data _____

Firma _____